

RÜCKSENDEFORMULAR

BITTE VOLLSTÄNDIG IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN!

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

Rücksendegrund:

- Reklamation 14-tägiges Widerrufsrecht

Ihre Adressdaten:

Vorname/ Name: _____ Telefon (für Rückfragen): _____
Straße: _____ E-Mail: _____
PLZ: _____ Auftrags-Nr.: _____
Ort: _____ Rechnungs-Nr.: _____

Für eine Rückerstattung oder Überweisung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber: _____ IBAN: _____
BIC: _____ Bank: _____

Angaben zur Ware:

Artikelnummer: _____ Artikelbezeichnung: _____

Rücksendegrund (bitte ankreuzen):

- Transportschaden Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen
 Falschlieferrung

- Defekt im Rahmen der Gewährleistung (bitte eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung):

INFORMATIONEN ZU RETOUREN

Sehr geehrte Kunde, sehr geehrte Kundin,

vielen Dank für Ihren Einkauf bei CreativBad-Shop.de! Nachfolgende Informationen sollen Ihnen helfen, für den Fall, dass Sie

- von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten.
- mit der gelieferten Waren nicht zufrieden sein sollten.
- einen Mangel innerhalb der Gewährleistung reklamieren möchten.

Falls Sie eine Rücksendung vornehmen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. E-Mail mit der Bitte um Retournierung schreiben
2. Rücksendeformular ausfüllen
3. Retouren-Schein ausdrucken

1. Senden Sie eine E-Mail mit der Bitte um Retournierung Ihrer Bestellung an folgende Adresse: retoure@creativbad-shop.de | Geben Sie Ihre Namen sowie Ihre Auftragsnummer an.

2. Drucken Sie das Rücksendeformular aus (www.creativbad-shop.de/retoure)

3. Retouren-Schein drucken:

- Sie erhalten in Kürze eine automatisierte E-Mail in der Sie einen Link finden.
- Klicken Sie auf diesen Link und drucken Sie sich dort den Retourenaufkleber aus.
- Nun bringen Sie den Retourenschein am Paket an.
- FERTIG!

Die Rücksendung erfolgt an:

CreativBad-Shop.de
Inh. Daniel Ostheider
Gustav-Freytag-Strasse 2
33613 Bielefeld

Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Transportschaden oder Falschlieferung

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.