

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop von radioteddy.de

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Radio TEDDY GmbH & Co. KG ("Radio TEDDY" oder "wir") gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Warenbestellungen eines Verbrauchers oder Unternehmers über den Radio TEDDY Onlineshop onlineshop.radioteddy.de in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die AGB können jederzeit im Internet unter onlineshop.radioteddy.de/pages/agb abgerufen werden. Abweichende Regelungen gelten nur, wenn Radio TEDDY schriftlich zugestimmt hat.

1.2 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der bestellten Waren nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Radio TEDDY GmbH & Co. KG, Wetzlarer Straße 44, 14482 Potsdam – Babelsberg, vertreten durch die geschäftsführende Gesellschafterin Radio TEDDY Verwaltungs GmbH (Amtsgericht Potsdam, HRA 18640 P), diese vertreten durch die Geschäftsführerin Katrin Helmschrott; Handelsregister HRA 3825 P, Amtsgericht Potsdam. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen von Montag-Freitag 10 - 16 Uhr unter der Telefonnummer 0331-721 43 43 sowie per E-Mail unter teddy@radioteddy.de.

3. Angebot und Schritte zum Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte in dem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

3.2 Sie können aus dem Sortiment des Online-Shops Waren auswählen und diese in einem so genannten Warenkorb sammeln. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und der gewählten Zahlungsart erhalten Sie nochmals eine Übersicht Ihrer Bestellung, die die ausgewählten Produkte mit Aufzählung der wesentlichen Merkmale, Ihre Kontaktdaten, die Versand- und Rechnungsadresse sowie die gewählte Zahlungsart wiedergeben. Sie können die Angaben während des Bestellvorgangs stets durch Anklicken des Buttons "Zurück" korrigieren. Durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

3.3 Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt wird und die über die Funktion "Drucken" ausgedruckt werden kann. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

3.4 Die Präsentation der Waren und Preise auf den Internetseiten, Katalogen oder in anderen Medien von Radio TEDDY ist freibleibend und unverbindlich. Angebote in Katalogen, Preislisten und im Internet verlieren mit Erscheinen einer Neuauflage oder mit einer Aktualisierung ihre Gültigkeit.

3.5 Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

4.1 Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachfolgenden Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Radio TEDDY GmbH & Co. KG, Wetzlarer Straße 44, 14482 Potsdam – Babelsberg, Telefon: 0331-721 43 43, Fax: 0331-721 43 49, Email: onlineshop.retour@radioteddy.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website onlineshop.radioteddy.de/pages/online-widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Radio TEDDY GmbH & Co. KG, Wetzlarer Straße 44, 14482 Potsdam – Babelsberg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

5. Preise und Versandkosten

Alle Preise beinhalten die jeweilige anwendbare Mehrwertsteuer. Zusätzlich fallen Versandkosten an, deren Höhe Ihnen bei den Angeboten unter dem Link "Versand" nochmals mitgeteilt wird. Die Versandkosten sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen.

6. Lieferbedingungen und Lieferzeit

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit MAZ-Mail und DHL.

6.2 Die Lieferzeit beträgt ca. 3 - 5 Werktage, sofern nicht auf der Produktseite etwas anderes angegeben ist.

6.3 Radio TEDDY ist berechtigt Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

6.4 Falls Radio TEDDY ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, z. B. weil der Lieferant von Radio TEDDY seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist Radio TEDDY dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird Radio TEDDY den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und etwaige Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.

6.5 Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

7. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt PayPal, Vorkasse und Sofortüberweisung.

(1) Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung, mit welcher der Vertrag zustande kommt. Der jeweilige Rechnungsbetrag ist dann binnen 5 Werktagen auf das angegebene Konto zu überweisen.

(2) Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

(3) Sofortüberweisung

Über das gesicherte Formular der Sofort AG stellt Sofortüberweisung eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Bestelldaten, Beträge und Verwendungszweck übernimmt Sofortüberweisung automatisch in Ihr Online Banking Formular. Der Kaufbetrag wird nach Ihrer Bestätigung sofort und direkt an das Bankkonto von Radio TEDDY überwiesen.

8. Eigentumsvorbehalt

Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Radio TEDDY.

9. Gewährleistung und Haftungsausschluss

9.1 Für die in dem Onlineshop von Radio TEDDY angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9.2 Radio TEDDY haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Radio TEDDY oder eines gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Radio TEDDY beruhen.

9.3 Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung von Radio TEDDY auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für leichte fahrlässige Verletzung ausgeschlossen.

9.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Schäden wegen der Nichteinhaltung einer von Radio TEDDY gegebenen Garantie oder zugesicherten Eigenschaft oder aufgrund arglistig verschwiegener Mängel. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.5 Soweit die Haftung von Radio TEDDY ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von Radio TEDDY.

9.6 Erfolgt die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung, sind Sie dazu verpflichtet, die mangelhafte Ware innerhalb von 30 Tagen an Radio TEDDY auf Kosten von Radio TEDDY zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Radio TEDDY behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

10. Minderjährige

Wir bieten keine Produkte zum Verkauf an Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie unter 18 Jahren sind, dürfen Sie den Onlineshop von Radio TEDDY nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

11. Datenschutz

Für Informationen zum Datenschutz beachten Sie bitte unsere Hinweise in der Datenschutzerklärung.

12. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die bei Ihrer Bestellung geltende AGB-Version können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss aller Bestimmungen des Kollisionsrechts, die in andere Rechtsverordnungen verweisen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

13.2 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Stand: 26. Januar 2015

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Radio TEDDY GmbH & Co. KG
Wetzlarer Straße 44
14482 Potsdam – Babelsberg

Fax.: 0331 – 721 43 49
Email: onlineshop.retour@radioteddy.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am/erhalten am (*)

Bestellnummer

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.