

Reparaturannahme



Ihre Daten für die spätere Rechnungsstellung:

Firma: _____

Name: _____	Vorname: _____
Straße/Nr.: _____	Plz/Ort: _____
Mobil.: _____	E-Mail: _____

Maschinendaten:

Hersteller: _____	Modell/Typ: _____
Hersteller: _____	Modell/Typ: _____

Kunde von Mokka Factory?

ja nein

Letzte Wartung/Reparatur am Gerät?

Garantieverlängerung vorhanden?

Wenn ja, Nachweis? (Rechnung & Garantieverlängerung):

ja nein

Detaillierte Beschreibung, Fehler/Probleme:

Reparaturannahme



Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie:

- Die AGB der Firma Mokka Factory Inh. Mesut Güden (siehe Aushang).
- Die Verarbeitung und Nutzung der umseitig erfassten personenbezogenen Daten.
- Zustellung von Werbung und Informationen per Email, WhatsApp, Telefonisch sowie postalisch, mit Informationen zu Espressomaschinen und Zubehör, Auftragsstatus, sowie mit der Bitte, eine Bewertung auf eigenen, sowie Drittportalen vorzunehmen.
- Der Aufzeichnung und Auswertung von Videoaufnahmen durch diverse Überwachungskameras in den Ladengeschäften von Mokka Factory.
- Die umseitig angegebene Fehlerangabe ist vollständig. Die von Ihnen in Auftrag gegebene Reparatur umfasst die Behebung dieser umseitig von Ihnen angegebenen Fehler.
- Nachträglich oder nicht angegebene Fehler werden als neuer Auftrag gesondert berechnet.
- Reklamationen müssen innerhalb von 14 Werktagen ab Rechnungsdatum angemeldet werden. Später angezeigte Reklamationen werden als neuer Auftrag kostenpflichtig erfasst.
- Reklamationen können nur die umseitig angegebenen Fehler betreffen. Werden Fehler reklamiert, die nicht mit den durchgeführten Arbeiten in Verbindung stehen, so wird die Beseitigung dieser Fehler als neuer Auftrag erfasst und berechnet.
- Nach Abholung eines von uns nicht reparablen Maschine, oder vom Kunden nicht freigegebenen Reparaturauftrag, entsteht eine Gebühr für die entstandene Arbeit. Die Höhe der zu entrichtenden Kosten betragen 45€ inkl. gesetzl. MwSt.
- Kosten von Leihgeräten und sonstige in Anspruch genommene Leistungen werden gesondert berechnet.
- Es besteht kein Anspruch auf die Auflistung der Fehler und den auszuwechselnden Teilen sowie der durchzuführenden Arbeiten im Falle eines nicht zur Reparatur freigegebenen Auftrages.
- Eine Auflistung der auszutauschenden Teile sowie etwaiger durchzuführenden Arbeiten erstellen wir für 80€ inkl. gesetzl. MwSt.
- Wird ein fertiggestelltes oder nicht fertiggestelltes Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, wird das betreffende Gerät kostenpflichtig bei uns eingelagert. Die Kosten für die Einlagerung beträgt 2,50€ inkl. gesetzl. MwSt pro angefangenen Kalendertag.
- Wird ein vom Kunden ausgeliehenes Leihgerät nicht innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, wird das Leihgerät mit zusätzlich 2,50€ inkl. gesetzl. MwSt pro angefangenen Kalendertag in Rechnung gestellt.
- Wird ein fertiggestelltes oder nicht fertiggestelltes Gerät nicht innerhalb von 6 Monaten ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, wird das betreffende Gerät kostenpflichtig entsorgt. Die Gebühr für die Entsorgung beträgt 89€ inkl. gesetzl. MwSt und wird Ihnen zusätzlich zur angefallenen Lagergebühr sowie der Gebühr für das Leihgerät (sofern in Anspruch genommen) berechnet und postalisch oder per Email zugestellt.

Datum/Ort: _____

Unterschrift: _____