

# SIAN DESIGN

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: Mai 2018

### Geltung der Bedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich in der Form, in der sie zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden auf Website von SIAN DESIGN GbR öffentlich zugänglich sind. Lieferungen erfolgen nur auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen, die mit der Auftragserteilung in allen Teilen als akzeptiert gelten, ohne Berücksichtigung von welchem Ort aus der Online Store der Frey + Vorhammer GbR - SIAN DESIGN (nachfolgend teilweise kurz 'SIAN DESIGN' oder 'SD' oder 'wir' genannt) abgerufen wurde. Entgegenstehende allgemeine Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, SD stimmt ihnen ausdrücklich zu. Solche Bedingungen können nur durch schriftliche Zustimmung von SD zum Inhalt des Vertrages gemacht werden. SIAN DESIGN behält sich das Recht vor, ihre Geschäftsbedingungen jederzeit für zukünftige Bestellungen zu ändern. Sowohl Websitebenutzer als auch Kunden sind dafür verantwortlich, sich mit solchen Änderungen auf dem Laufenden zu halten. Wir empfehlen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und eine Kopie zum Zeitpunkt der Bestellung aufzubewahren.

### Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, wenn

- a. Ihr gewöhnlicher Aufenthalt ist in Deutschland oder
- b. Ihr gewöhnlicher Aufenthalt liegt in einem Land, das nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Ist Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union, gilt auch deutsches Recht, wobei zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

### Berechtigung zum Kauf

SIAN DESIGN behält sich das Recht vor, nur Bestellungen von Kunden über 18 Jahren zu akzeptieren. Wenn Sie ein Produkt erwerben möchten, müssen Sie Ihre persönlichen Daten wie Ihren richtigen Namen, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und andere angeforderte, notwendige Informationen angeben. Darüber hinaus müssen Sie während des Bestellvorgangs korrekte und gültige Zahlungsdetails angeben. Sie bestätigen außerdem, dass Sie die Person sind, auf die in den Rechnungsinformationen verwiesen wird. Die Website steht nur Einzelpersonen und solchen Personen zur Verfügung, die vorstehende Anforderungen von SIAN DESIGN erfüllen, eine gültige Kreditkarte von einer für SIAN DESIGN akzeptierten Bank ausgestellt haben und die SIAN DESIGN autorisiert haben, die vereinbarten Entgelte von Ihrer Kreditkarte in Höhe des Gesamtkaufpreises für die Waren, die der beabsichtigte Kauf betreffen, einzuziehen. SD behält sich das Recht vor, höhere Bestellmengen eines Artikels bei einer Kundenbestellung zu beschränken. Durch Abgabe eines Kaufangebotes, autorisieren Sie uns ausdrücklich, die Prüfung der Bonität der Kreditkarte durchzuführen und dazu an den Dritten, den Sie als Zahlungsdienstleister benannt haben, die entsprechenden Daten zu übermitteln oder zu erhalten (einschließlich aktualisierter Informationen), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Kreditkartennummer oder Kreditauskünfte, um Ihre Identität zu bestätigen, Ihre Kreditkarte zu validieren, eine erste Kreditkartenautorisierung zu erhalten und einzelne Kauftransaktionen zu autorisieren. Des Weiteren stimmen Sie zu, dass wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden können, um angemessene Betrugsbekämpfungsprüfungen durchzuführen. Persönliche Informationen, die Sie zur Verfügung stellen, können an eine Bonitätsprüfungsstelle weitergegeben werden, die diese Informationen protokollieren kann. Weitere Informationen zur Verwendung unserer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### Vertragsabschluss

Das Angebot von Waren und Dienstleistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar (invitatio ad offerendum), da alle Bestellungen der Annahme und Verfügbarkeit unterliegen. Mit einem Klick auf den "Buy" Button („Kostenpflichtig Bestellen“) im letzten Schritt des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der in der Bestellung angezeigten Waren ab. Unverzüglich nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, die jedoch keine Annahme Ihres Vertragsangebotes darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung in einer separaten Email annehmen oder die Ware versenden. Bitte überprüfen Sie regelmäßig Ihren Spamordner.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung nicht anzunehmen, insbesondere dann, wenn wir keine Autorisierung für die Zahlung erhalten können, Versandbeschränkungen für einen Artikel gelten, der bestellte Artikel nicht vorrätig ist oder unseren Qualitätskontrollstandards nicht entspricht und daher zurückgezogen wird, oder, wenn Sie die in den obigen Geschäftsbedingungen genannten Zulassungskriterien nicht erfüllen oder ein sonstiger Grund für die Nichtannahme der Bestellung besteht. Wir sind weder Ihnen noch Dritten gegenüber haftbar, wenn wir den Verlauf von Waren über die Website einstellen, unabhängig davon, ob diese Waren verkauft wurden oder nicht, Inhalte, Materialien oder Inhalte auf der Website entfernen, prüfen oder bearbeiten oder nicht zustimmen, eine Transaktion zu verarbeiten oder eine Transaktion abzuwickeln oder auszusetzen, nachdem die Verarbeitung begonnen hat. Die Vertragsbestimmungen mit Informationen über die bestellte Ware, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung, werden Ihnen bei Annahme des Vertragsangebotes oder mit deren Ankündigung per E-Mail zugesandt. Wir speichern die Vertragsbestimmungen nicht.

### **Bestellprozess & Korrektur von Eingabefehlern in unserem Online-Shop**

Kunden können Produkte in unserem Online-Shop ansehen, indem sie daraufklicken. Wenn Sie eines oder mehrere der ausgewählten Produkte bestellen möchten, klicken Sie auf „ADD TO CART“. Die von Ihnen ausgewählten Produkte werden in Ihrer "Shopping Cart" (Ihrem Warenkorb) angezeigt. Dieser wird in der Regel automatisch eingeblendet oder kann durch einmaliges Klicken auf das "SEE CART" Feld angezeigt werden. Indem Sie auf das "Continue Shopping" Feld klicken haben Sie dann die Möglichkeit, weiterinzukaufen und weitere Artikel in Ihrer "Shopping Cart" (Warenkorb) zu legen. Die Anzahl der zu bestellenden Artikel ist auf handelsübliche Mengen beschränkt.

Wenn Sie alle Waren, die Sie kaufen möchten, in Ihren Warenkorb gelegt haben, klicken Sie auf "CHECKOUT". Sie werden dann durch unseren Bestellprozess geführt. Füllen Sie auf der folgenden Seite die für die Bestellung erforderlichen Kontaktinformationen aus. Nach diesem Schritt können Sie die gewünschte Zahlungsmethode angeben. Indem Sie auf das "Continue to final check" Feld klicken werden Sie auf die "Please, do check the details" weitergeleitet. Wir zeigen Ihnen hier die Ihre Rechnungs- und Versandadresse, Informationen über die ausgewählten Waren, den Stückpreis, gegenfalls anfallende Versandkosten, den Gesamtpreis sowie die gewählte Zahlungsart an. Hier werden Sie aufgefordert Ihre Angaben sorgfältig auf Richtigkeit zu überprüfen und fehlerhafte Angaben zu korrigieren. Sie können Eingabefehler, die während des Bestellvorgangs auftreten, jederzeit korrigieren, indem Sie auf das "Back" (Zurück) Feld klicken bis die jeweilige Phase des Bestellvorgangs angezeigt wird. So können Sie vorwärts oder rückwärts navigieren. Nachdem Sie Ihre Eingaben auf der "Please, do check the details" Seite auf Richtigkeit überprüft haben, können Sie Ihre Bestellung verbindlich absenden indem Sie auf das "Buy" (Kaufen) Feld klicken. Sobald Ihre Bestellung aufgegeben wurde, erhalten Sie eine Email, in der die Details Ihrer Bestellung bestätigt werden.

### **Zahlung**

#### **Steuern & Zölle**

Bestellungen innerhalb Deutschlands und der Europäischen Union enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer im Endpreis. Für Bestellungen, die in Nicht-EU-Länder versandt werden, werden die Produktpreise ohne Steuern, eventuelle Zölle oder Gebühren, die von lokalen Zollbehörden erhoben werden, angegeben. Bitte beachten Sie, dass alle möglichen Zölle und Gebühren bezahlt und vom Kunden selbst getragen werden müssen (dies gilt auch für Einzelhandels- und Großhandelskunden). Da die Zollpolitik und Einfuhrzölle von Land zu Land sehr unterschiedlich sind, können wir Ihnen nicht sagen, wie hoch die Kosten wären. Für detaillierte Informationen hierzu empfehlen wir, sich vor der Bestellung mit Ihrer örtlichen Zollbehörde über die aktuellen Gebühren in Verbindung zu setzen, damit Sie nicht von Kosten überrascht werden, die Sie nicht erwartet haben. Weitere Versanddetails finden Sie unter SHIPPING & RETURN (Versand & Rückgabe).

#### **Zahlungsmethoden**

Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert: Paypal, Giropay, Credit Card (Kreditkarte), Sofortüberweisung, Direct Bank Transfer und alle anderen Methoden, die auf der Website jeweils ausdrücklich genannt sind. Die Zahlung wird bei der Ausführung Ihrer Bestellung von SIAN DESIGN Ihrem jeweiligen Zahlungsmittel belastet. Sie bestätigen, dass die Kredit-/Debitkarte, die Sie verwenden, Ihnen gehört oder dass Sie ausdrücklich vom Inhaber der Kredit-/Debitkarte dazu ermächtigt wurden, diese zu nutzen. Alle Kredit-/Debitkarteninhaber unterliegen Validierungsprüfungen und Autorisierungen durch den Kartenaussteller. Wenn der Aussteller Ihrer Zahlungskarte die Zahlung an SD ablehnt, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen. Wir sind bemüht, unsere Website zu schützen. Darüber hinaus werden wir alle zumutbare Sorgfalt walten lassen, soweit dies in unserer Macht steht, um die Einzelheiten Ihrer Bestellung und Zahlung sicher zu halten, aber soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, können wir nicht für Verluste haftbar gemacht werden, die Sie erleiden könnten, wenn ein Dritter unbefugten Zugang zu den Daten erhält, die Sie beim Zugriff auf oder der Bestellung von der Website zur Verfügung stellen.

## **Versand & Versandkosten**

Bestellungen werden mit UPS versendet und benötigen bei der Lieferung die Unterschrift eines volljährigen Empfangsberechtigten. Alle Bestellungen sind während des Lieferprozesses versichert und nachverfolgbar. Bitte beachten Sie, dass die Lieferung an ländliche Adressen zu längeren Lieferzeiten führen kann. Nach Erhalt der Bestellung wird die Verantwortung an den Kunden weitergegeben. Wenn Sie für die Lieferung einen anderen Empfänger als Sie angegeben haben, akzeptieren Sie auch, dass die Unterschrift des Dritten hinreichender Nachweis der Lieferung und Erfüllung durch SIAN DESIGN ist. Die Versandkosten für Bestellungen sind generell enthalten, sofern nicht anders in der Produktbeschreibung selbst angegeben.

## **Lieferzeiten**

Artikel auf Lager werden innerhalb von 2-4 Werktagen innerhalb Deutschlands und 3-8 Werktagen in anderen europäischen Ländern nach Eingang der Zahlung des Kunden geliefert. Internationale Bestellungen werden innerhalb von ca. 30 Werktagen versendet.

Da verschiedene der angebotenen Schmuckstücke nur auf Anfrage hergestellt werden, können längere Lieferzeiten auftreten und die durch uns geschätzte Zeit wird auf der Produktbeschreibungseite angezeigt. Um herauszufinden, ob dies zutrifft, lesen Sie jeweils sorgfältig die Produktbeschreibung jedes Artikels. Bitte beachten Sie, dass diese Lieferzeiten nur als Richtlinien angegeben werden und eventuelle Verzögerungen durch Dritte nicht berücksichtigen, wie z.B. Zahlungsdienstleister oder sonstige technische Dienstleister, die die Leistungserbringung für uns vornehmen. Weitere Informationen zu Geschäftszeiten und Lieferzeiten finden Sie auf der Website von UPS.

## **Voraussetzung für die Einhaltung dieser Liefertermine**

Bestellungen werden an die vom Kunden bei der Bestellung im Online-Shop von SIAN DESIGN angegebene Adresse gesendet. Es obliegt dem Kunden, die vollständigen und korrekten Lieferdaten sowie die erforderlichen Bestell- und Zahlungsinformationen anzugeben. Um Verzögerungen beim Erhalt Ihrer Bestellung zu vermeiden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die richtigen Rechnungs- und Versandinformationen für Ihre Kredit-/Debitkarte angeben, wenn Sie eine Bestellung aufgeben. Sollten durch eine falsch angegebene Lieferadresse zusätzliche Versandkosten anfallen, hat der Kunde diese Mehrkosten zu tragen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Bestellung während der üblichen Geschäftszeiten und Lieferzeiten an die angegebene Adresse geliefert werden kann. Bitte beachten Sie, dass SIAN DESIGN nicht an Postfächer liefert.

## **Erstbestellung**

Aus Sicherheitsgründen behält sich SIAN DESIGN das Recht vor, Erstbestellungen nur an die überprüfte Rechnungsadresse oder Arbeitsadresse des Karteninhabers zu senden.

## **Rückgabegarantie**

Als Verbraucher mit gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns eine klare Erklärung (z. B. ein per E-Mail versandtes Schreiben) über Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, unter den folgenden Kontaktinformationen mitteilen:

Frey + Vorhammer GbR - SIAN DESIGN  
Lamontstr. 6, 81679 München, Deutschland  
Email: [return@sian-design.com](mailto:return@sian-design.com)

Um einen Artikel zurückzugeben oder auszutauschen, wenden Sie sich bitte an [return@sian-design.com](mailto:return@sian-design.com), um die Rückgabeinformationen anzufordern. Für die Rücksendung Ihres Kaufs aus einem EU-Land können wir Ihnen vorgefertigte Rücksendungen/ Rücksendungen vorlegen.

Als Verbraucher mit Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb eines Mitgliedstaates der Europäischen Union oder einer juristischen Person, die in ihrer Eigenschaft als Unternehmen tätig wird, gewährt Ihnen SIAN DESIGN eine freiwillige 7 (sieben)-tägige Rückgaberegulung. Wollen Sie einen Artikel zurückgeben, muss dieser Artikel innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt rückversandt werden. Wir erstatten Ihnen das, was Sie für Ihre Bestellung bezahlt haben, aber nicht die Rücksendekosten und/oder anfallende Gebühren oder Zölle. Um Artikel zurückzusenden oder auszutauschen, müssen Sie sich mit [return@sian-design.com](mailto:return@sian-design.com) in Verbindung setzen, um zunächst eine Rücksendeautorisierung anzufordern.

## **Rückerstattung/ Konsequenzen der Stornierung**

Ihre Erstattung wird dem Konto des ursprünglichen Käufers gutgeschrieben, und zwar mit derselben Zahlungsmethode, die der Kunde bei der Erstbestellung gewählt hat. Im Falle einer schriftlichen Mitteilung und des Nachweises einer Rücksendung an SIAN DESIGN werden wir spätestens am vierzehnten Tag innerhalb von vierzehn Tagen nach Ankunft eine Rückerstattung vornehmen.

Innerhalb der EU erstattet SIAN DESIGN alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich Steuern und Lieferkosten (abgesehen von zusätzlichen Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie eine andere als die Standard- und die günstigste Lieferform ausgewählt haben, von uns angeboten). Bitte beachten Sie auch, dass Zölle und Umsatzsteuern außerhalb der EU in keinem Fall durch SIAN DESIGN zurückerstattet werden. Die Rückerstattung auf Kreditkarten kann je nach Bearbeitungszeit bis zu 10 Werktagen in Anspruch nehmen. Dies kann bei Kartenausstellern sehr unterschiedlich sein und wir können dies nicht beeinflussen.

Bitte beachten Sie, dass ein Abzug vorgenommen werden kann, wenn der Wert der Ware durch unverantwortliche Verwendung reduziert und/oder die Pflegeanleitung auf der Website von SIAN DESIGN nicht beachtet wurde.

## **Größe austauschen**

Gekaufte Artikel sind in eine andere Größe austauschbar. Alle Austausche basieren auf der Lagerverfügbarkeit und werden Ihnen kostenlos zugesandt. Um zurückzukehren oder Artikel auszutauschen, wenden Sie sich bitte an [return@sian-design.com](mailto:return@sian-design.com), um eine Rücksendegenehmigung zu beantragen. Zur Bestimmung einer genauen Ringgröße bieten wir ein Ringgrößendiagramm zum Herunterladen und Ausdrucken an.

(Wichtiger Hinweis: Bitte drucken Sie das Diagramm zu 100% aus).

## **Wichtige Information**

Die Ware muss in einwandfreiem Zustand mit dem Rücksendeformular und ausschließlich über den Rücksende-Service von SIAN DESIGN zurückgeschickt werden.

### Rückgabeprozess:

1. Um Artikel zurückzugeben oder auszutauschen, müssen Sie sich mit: [return@sian-design.com](mailto:return@sian-design.com) in Verbindung setzen, um zunächst eine Rücksendeautorisierung anzufordern.

Bitte fügen Sie die folgenden Informationen bei:

- Deine Bestellung #
- Ihr vollständiger Name und Adresse
- Bei Beanstandung eines mangelhaften Gegenstandes: Fotografischer Nachweis des Mangels mit einer kurzen Beschreibung

2. Das Produkt muss in der Originalverpackung, der Originalversandverpackung oder einer ähnlichen schadenssicheren Verpackung verpackt sein, damit die Verpackung des Produkts nicht beschädigt wird. Alle Teile des Produkts müssen enthalten sein.

Bitte senden Sie das Paket an:

Frey + Vorhammer GbR - SIAN DESIGN, Lamontstraße 6, 81679 München, Deutschland.

## **Gewährleistung**

Unsere Schmuckstücke werden vor dem Versand von uns geprüft. Sollte dennoch ein Stück fehlerhaft sein, stehen dem Kunden während der gesetzlichen Verjährungsfrist die gesetzlichen Ansprüche wegen Mängeln zu. Bitte beachten Sie, dass Verschleiß während der normalen Verwendung nicht als Fehler angesehen wird. SIAN DESIGN Schmuck ist filigran und sollte sorgfältig behandelt werden wie in den Produktpflege-Informationen sowohl online als auch als Information im Rahmen Ihrer Bestellung ergänzend beschrieben. Wenn die von SIAN DESIGN herausgegebenen Gebrauchs- und Produktpflegeinformationen (Product Care Information) nicht befolgt werden, werden bei Änderungen der Produkte Teile ausgetauscht oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, oder wenn Eingriffe an Teilen für Wenn dies nicht ausdrücklich genehmigt ist, gilt die Garantie nicht, wenn Mängel aufgrund des Vorgenannten entstanden sind.

## **Farbe**

SIAN DESIGN kann nicht garantieren, dass die Farben auf dieser Website wirklichkeitsnah sind. Dies hängt teilweise von den Farbeinstellungen Ihres Computers und Monitors ab. Bitte beachten Sie dies bei Ihrer Auswahl.

## **Regelungen zur Haftung**

Für die Haftung von SIAN DESIGN gilt folgendes: Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz haftet SIAN DESIGN nach den gesetzlichen Vorschriften, nachstehende Haftungsbeschränkungen gelten in diesen Fällen nicht. Bei einfacher Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen, soweit weder eine wesentliche Vertragspflicht (also eine Pflicht von SIAN DESIGN, ohne die der Kunde die auf diesen Bedingungen basierende Bestellung nicht abgeschlossen hätte, auch Kardinalspflicht genannt) verletzt wurde, noch Leib oder Leben verletzt wurden, oder ein Fall der Unmöglichkeit oder des Verzugs vorliegt. Bei einfacher Fahrlässigkeit wird, soweit eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde oder ein Fall der Unmöglichkeit oder des Verzugs vorliegt, die Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leib oder Leben beruhen, auf solche Schäden begrenzt, die bei Vertragschluss und nach dem üblichen Vertragsverlauf vorhersehbar waren.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen schränken jedoch die gesetzlichen Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz nicht ein. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Lieferanten oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von SIAN DESIGN beruhen wird durch vorstehende Haftungsbeschränkungen nicht berührt. Die Haftung für zugesicherte Eigenschaften ist unbeschränkt, soweit die zugesicherte Eigenschaft den Kunden gerade vor dem eingetretenen Schaden schützen sollte.

SIAN DESIGN garantiert nicht, dass alle im Online-Shop aufgeführten Artikel zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung vorrätig sind. Wenn ein Artikel nicht verfügbar ist, werden wir Sie in Kürze telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. SIAN DESIGN kann nicht gewährleisten, dass der Inhalt der Seite immer frei von Ungenauigkeiten oder typografischen Fehlern ist. Auch können wir nicht stets gewährleisten, dass alle Informationen auf dem neuesten Stand sind, auch wenn wir bestrebt sind, die Informationen laufend aktuell zu halten. SIAN DESIGN kann den Inhalt der Website jederzeit ändern. Obwohl SD versucht, die jeweils zutreffenden Texte, Bilder und Preise auf der Website und im Webshop anzuzeigen, können Fehler auftreten.

Wenn Ihnen der Webshop den falschen Betrag in Rechnung gestellt hat, gibt Ihnen SIAN DESIGN die Möglichkeit, eine neue Bestellung mit dem richtigen Preis zu platzieren oder Ihre Bestellung zu stornieren. Wenn ein verkauftes Produkt fälschlicherweise zu einem falschen Preis aufgeführt wird, behält sich SIAN DESIGN das Recht vor, Bestellungen für das zum falschen Preis gelistete Produkt abzulehnen oder zu stornieren, unabhängig davon, ob die Bestellung bestätigt und Ihre Kreditkarte belastet wurde. Wenn Ihre Kreditkarte bereits für den Kauf belastet wurde und Ihre Bestellung storniert wird, wird SIAN DESIGN Ihrem Kreditkartenkonto eine Gutschrift ausstellen. In diesem Fall werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen. Wenn wir Sie nicht kontaktieren können, wird Ihre Bestellung automatisch storniert.

Ein Teil der über die Website vermittelten Dienste wird von externen Organisationen verwaltet. In Situationen, in denen SIAN DESIGN als Vertreter für solche Dienste fungiert, können wir nicht für Fehler haftbar gemacht werden, die sich aus ihren Aktivitäten ergeben. SD kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch die Nutzung der Website oder deren vorübergehende Nicht-Nutzbarkeit verursacht wurden. Darüber hinaus kann SIAN DESIGN keinen problemfreien, ununterbrochenen und sicheren Zugriff auf die Website garantieren.

## **Höhere Gewalt**

Im Falle höherer Gewalt werden die Verpflichtungen von SIAN DESIGN für die Zeit des Vorliegens der höheren Gewalt ausgesetzt. Keine Partei haftet der anderen Partei gegenüber für die Nichterfüllung einer Verpflichtung im Rahmen einer Vereinbarung, die auf ein Ereignis außerhalb der Kontrolle dieser Partei zurückzuführen ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Terrorismus, Krieg, Bürgerkrieg, Revolution, Aufruhr, staatliche Maßnahmen, Streik, Aussperrung, Blockierung, Ausfall von Strom, Telefon oder Internetdienst, natürliche oder andere natürliche oder vom Menschen verursachte Eventualitäten außerhalb unserer Kontrolle. SIAN DESIGN wird versuchen, aufgetretene Probleme zeitnah zu lösen.