



Retoure | Umtausch

Möchten Sie Ware zurückgeben, umtauschen oder einen Defekt melden? Sie können alle Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, sofern sie unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sind. Bitte testen Sie die Sachen vorsichtig, damit keine Gebrauchspuren entstehen und senden Sie die Ware nach Möglichkeit in der Originalverpackung zurück. Ein Rückgaberecht besteht nicht für getragene oder gewaschene Textilartikel.

Wir möchten auch im Ausnahmefall durch erstklassigen Service glänzen und deshalb bitten wir Sie, jede Rücksendung bzw. Reklamation bei retoure@papalobster.com anzukündigen. Dies ermöglicht uns eine schnelle Problemlösung und kann eine Rücksendung sogar überflüssig werden lassen.

► 1. ARTIKEL SICHER VERPACKEN

Die Artikel müssen sicher verpackt sein, damit sie beim Transport nicht beschädigt werden.

► 2. RETOURENSCHEIN AUSFÜLLEN UND BEILEGEN

Damit die Retoure schnell bearbeitet werden kann, den Retourenschein (siehe PDF-Retourenschein zum Download) bitte vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen. Rechnungskopien und gegebenenfalls Ausdrucke des E-Mail-Verkehrs beschleunigen die Bearbeitung. Nur vollständig ausgefüllte Formulare können schnell bearbeitet werden.

► 3. PAKET ADRESSIEREN UND ZUR POST BRINGEN

Das Paket bitte sicher verschließen, frankieren, mit der folgenden Adresse versehen und bei einer beliebigen Post-Filiale abgeben.

Adresse:

PAPA LOBSTER GmbH – Retoure
Im Weller 29
90482 Nürnberg
Deutschland

UMTAUSCH, ERSATZ UND RÜCKERSTATTUNG:

Nach Eingang und Prüfung erfolgt so schnell wie möglich der Umtausch oder die Rückerstattung. Im Regelfall erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 14 Werktagen. In Spitzenzeiten kann sich die Bearbeitung verzögern, wir bitten daher um etwas Geduld. Für sehr eilige Umtausch- bzw. Ersatzsendungen empfehlen wir, im Webshop oder telefonisch die gewünschten Artikel neu zu bestellen.

BEANSTANDUNGEN, REKLAMATIONEN, FRAGEN:

Obwohl wir die Bestellungen sehr sorgfältig zusammenstellen, kontrollieren und verpacken, kann es im Einzelfall zu Fehllieferungen kommen. In diesem Fall und auch bei allen anderen Fragen steht Ihnen unser Kundensupport gerne zur Verfügung:

E-Mail: retoure@papalobster.com



ABSENDER (bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen):

Kundennummer: _____
Rechnungsnummer: _____
Nachname:
Vorname:
Straße:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES

1. PAYPAL

Bei Zahlungen per PayPal erfolgt die Rückzahlung auf das für die Bezahlung verwendete PayPal-Account.

2. KREDITKARTE

Bei Rechnungen, die per Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt die Rückerstattung auf die gleiche Karte zurück.

3. VORKASSE

Vorabüberweisungen werden auf das Konto zurückgebucht, von dem die Überweisung erfolgte.

ARTIKELRÜCKGABE (bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen):

ARTIKELNUMMER	ANZAHL	ARTIKELNAME	GRÖSSE	GRUND*

*(1) zu klein | (2) zu groß | (3) gefällt nicht | (4) defekt | (5) zu spät geliefert | (6) Preis / Leistung | (7) anderer Grund
– bitte nennen:
.....

ARTIKELUMTAUSCH (bitte gut lesbar in Druckschrift ausfüllen):

Bitte hier die Artikel eintragen, die im Austausch neu geliefert werden sollen:

ARTIKELNUMMER	ANZAHL	ARTIKELNAME	GRÖSSE	PREIS