



### **AGB, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand 11.03.2019)**

Allen Leistungen von BestConcepts aufgrund von Bestellungen über das Internet oder anderen Onlinediensten, telefonische- und Faxbestellungen liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde.

#### **Zustandekommen des Vertrages**

Verträge auf unserem Internetangebot können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Sie geben ein verbindliches Angebot bei BestConcepts ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Schritt den Button "Jetzt kaufen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Vertrag kommt erst mit Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

#### **Identität des Vertragspartners**

Der Vertrag kommt mit "BestConcepts" zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Geschäftsadresse: BestConcepts, Nickelberggasse 8a, 7222 Rohrbach, ÖSTERREICH

Geschäftsführung: Gerhard Pötsch

Telefon: +43(0)2626 64047

E-Mail: office@bestconcepts.at

UID Steuernummer: ATU53854609

Handelsregister: 1061300089

#### **EU-Datenschutz Grundverordnung (EU-DSGVO)**

Die neue Datenschutz Grundverordnung mit Gültigkeit ab 25.05.2018 wurde von BestConcepts gemäß den Bestimmungen der Behörden erfüllt und ist Teil unserer AGB's. Alle Informationen dazu sind auf unserer Webseite abrufbar (Datenschutz) oder können per E-Mail oder Postdienst auf Verlangen an betroffene Personen übermittelt werden.

#### **Rückgaberecht / Widerruf**

Sie können die erhaltene Ware unter Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache/Ware. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf Ihre Kosten und Gefahr.

*Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:*

Geschäftsadresse: BestConcepts, Nickelberggasse 8a, 7222 Rohrbach, ÖSTERREICH

E-Mail: bestellung@bestconcepts.at

#### *Rückgabe- / Widerrufsfolgen*

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung -wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahme-verlangens, für uns mit dem Empfang.

#### *Ende der Rückgabebelehrung*

Alle Unterlagen, die Ihnen bei der Rücksendung hilfreich sein können, finden Sie zusammen mit der Rechnung bei Ihrer Sendung. Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rückgaberecht haben, wenden Sie sich bitte an uns.

#### **Preise**

Alle Preise sind in EURO, enthalten die gesetzliche MwSt. in Höhe von 20% bzw. 10% und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

### **Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug**

Ihre Bestellung können Sie per Vorkasse, PayPal, oder SOFORT Überweisung bezahlen. Die Auswahl wird Ihnen beim Zahlvorgang angezeigt. BestConcepts behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen bzw. die Zahlart Vorkasse einzusetzen. Die Bezahlart auf Rechnung bedarf einer gesonderten Vereinbarung und ist Wiederverkäufern vorbehalten. Bei Abholung von Waren akzeptieren wir auch Barzahlung. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus. Im Falle eventuell erfolgter Rücksendungen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden. Bei Zahlungsverzug berechnen wir die jeweils aktuell gültigen Mahnkosten und Bank Verzugszinsen des Handels.

### **Anbieterkennzeichnung**

Geschäftsadresse: BestConcepts, Nickelberggasse 8a, 7222 Rohrbach, ÖSTERREICH

Geschäftsführung: Gerhard Pötsch

E-Mail: office@bestconcepts.at

UID Steuernummer: ATU53854609

Handelsregister: 1061300089

Telefon: +43(0)2626 64047

*Etwaige Fragen oder Beanstandungen richten Sie bitte an:*

Per E-Mail: bestellung@bestconcepts.at

Per Telefon: +43(0)2626 64047

Schriftlich: BestConcepts, Nickelberggasse 8a, 7222 Rohrbach, Österreich

### **Versand und Lieferzeit**

Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb von Österreich. Wir liefern Ihre Artikel auf dem schnellsten Wege aus. Über unsere Lieferzeit informieren wir Sie im jeweiligen Bestellvorgang. Kann die dort angegebene Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail. Wir versenden per Brief, Paketdienst oder Spedition. Für Besteller aus dem EWR (Europäischer Wirtschaftsraum, EU) senden wir gerne an einen Übergabepunkt innerhalb Österreichs.

#### *Versandkosten*

Die Versandkosten sind auf unserer Homepage abrufbar. Sie bezahlen abhängig vom Warenbestellwert eine Versandkostenpauschale. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porto/Fracht und Verpackung nur teilweise abgedeckt, den Rest übernimmt BestConcepts. In Ausnahmefällen müssen wir eine höhere Pauschale in Rechnung stellen. Diese wird entsprechend beim Produkt ausgewiesen – z.B. für Kühlbeutel. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir entsprechende Versandkosten.

#### *Lieferzeit*

Die Lieferzeit für Artikel beträgt 2 bis 4 Werktage ab Zahlungseingang.

#### *Speditionsartikel*

Einige Artikel werden aufgrund ihrer Größe oder ihres Gewichtes als Speditionsartikel versendet. Ein Liefertermin wird von der Spedition mit Ihnen abgestimmt.

#### *Lieferzeiteninformation*

Die genaue Lieferzeit für Ihren Auftrag wird Ihnen bei einer Online-Bestellung im Warenkorb angezeigt und bei einer telefonischen Bestellung von unseren Mitarbeitern persönlich mitgeteilt. Wenn Sie uns bei der Bestellung Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, senden wir Ihnen zudem eine Bestellbestätigung, in welcher Sie die Lieferzeit noch einmal bestätigt bekommen. Über Ihre E-Mail-Adresse geben wir Ihnen auch weitere hilfreiche Informationen in Zusammenhang mit Ihrer Bestellung, wie z.B. Liefer- und Retouren Bestätigungen oder kostenlose Zahlungserinnerungen.

#### *Verzögerungen*

Sollten einige Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein oder sich die versprochene Lieferzeit verzögern, werden Sie per E-Mail von uns darüber informiert.

#### *Sendungsteilung - Nachlieferung*

Sollte ein Artikel nicht lagernd sein oder eine längere Verzögerung im Wareneingang eintreten, führen wir nach Rücksprache mit Ihnen eine Sendungsteilung durch. Das heißt, Sie erhalten die lieferbaren Artikel und die verzögerten Artikel folgen in einem separaten Paket. Wenn uns Ihre E-Mail-Adresse vorliegt, informieren wir Sie mit einer Lieferbestätigung über die Aussendung Ihrer Bestellung in mehreren Paketen. Nachlieferungen erfolgen ohne weitere Versandkosten.

#### *Logistikpartner*

Die bestellten Artikel werden von uns schnellstmöglich verpackt und unserem Logistikpartner versandfertig übergeben. Bitte beachten Sie, dass wir auf Verzögerungen, die von unserem Logistikpartner verursacht werden, keinen Einfluss haben.

#### *Sendungsverfolgung*

Anhand Ihrer Paket-Ident-Nummer/Sendungsnummer können Sie jederzeit den aktuellen Sendungsstatus Ihres Paketes erfahren, wenn die Versandart eine Paketverfolgung vorsieht. Weitere Informationen zur Sendungsverfolgung erhalten Sie in Ihrer Lieferbestätigung per E-Mail oder bei unserer telefonischen Kundenbetreuung.

### **Gewährleistung**

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche.

### **Widerruf/Rücksendung**

Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen zwei Wochen nach Erhalt der Ware unter Angabe von Gründen schriftlich geltend zu machen. Bei berechtigten Beanstandungen wird BestConcepts Fehlmengen nachliefern und im Übrigen unter Vorbehalt des Ausschlusses nach ihrer Wahl die Ware umtauschen, sie zurücknehmen oder dem Käufer einen Preisnachlass einräumen. Ist im Falle des Umtausches der Ware auch die zweite Ersatzlieferung mangelhaft, so steht dem Käufer das Recht auf Wandlung oder Minderung zu. Die Gewährleistung für Mängel bei Geräten ist auf Nachbesserung beschränkt. Alle Informationen und Formulare zum Widerruf sind auf unserer Homepage abrufbar.

### **Online Streitschlichtung**

Gemäß § 19 Abs3 AStG haben wir den Verbraucher, wenn wir mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen können, auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger wie zB. E-Mail, auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung, auch kurz OS-Stelle oder AS-Stelle genannt, hinzuweisen. Wir haben zugleich anzugeben, ob wir an einem Verfahren teilnehmen werden.

*Die für uns vorgesehenen AS-Stellen sind:*

VSA - Verbraucher Schlichtung Austria, <https://www.verbraucherschlichtung.at/>

Internet Ombudsmann, <https://ombudsmann.at/>

Des Weiteren steht Ihnen auch die Online-Streitschlichtungs-Plattform der EU zur Verfügung:

EU-Streitbeilegung, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?...>

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von „BestConcepts“.

### **Verbesserungen und Änderungen**

BestConcepts behält sich das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

### **Haftungsausschluss**

BestConcepts aktualisiert Inhalte und Informationen auf diesen Webseiten ständig. Obwohl wir dies sehr sorgfältig tun, können sich Daten zwischenzeitlich verändert haben. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen kann daher nicht übernommen werden.

### **Disclaimer**

BestConcepts verweist durch Links unmittelbar oder mittelbar auf andere Internetauftritte. Deren Gestaltung und Inhalt unterliegt nicht unserem Einfluss. Eine Haftung ist daher ausgeschlossen.

### **Urheberrecht**

Texte, Bilder, Animationen, Grafiken, Ton- und Videodateien unterliegen dem Urheberrecht zum Schutz geistigen Eigentums. Diese dürfen zu keinem Zweck kopiert oder verändert werden. Eine Verwendung von Inhalten einzelner Seiten dieser Homepage auf anderen Internetseiten erfordert die schriftliche Zustimmung der jeweiligen Eigentümer, bzw. von BestConcepts.

### **Unwirksamkeit**

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, die unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden, ist Mattersburg.

---

AGB Version 1.8-03 2019  
Rohrbach, im März 2019